

PASSENGER TERMINAL AMSTERDAM

Event Manual - everything you need to know



EXCELLENCE IN HOSPITALITY

INHOUDSOPGAVE

Route & parkeren	2
Laden & lossen	3
Liften binnen PTA.....	4
Stroomvoorziening	5
Internet.....	6
Vloer & trussing	7
Leveranciers	8
Afvalcontainers	10
Meubilair van PTA	11
LCD schermen & Glowingwall.....	13
Diverse afmetingen per verdieping	14
Huisreglement.....	16

ROUTE & PARKEREN

Adresgegevens:

Piet Heinkade 27

1019 BR Amsterdam

Vraag de actuele routebeschrijving na bij uw PTA contactpersoon.

PARKEREN ALGEMEEN

Piet Heingarage

Parkeren onder Passenger Terminal Amsterdam is mogelijk in de Piet Heingarage.

De ingang van de Piet Heingarage bevindt zich vlak voor de terminal. Bij het verlaten van de garage staat u pal voor de hoofdingang van PTA. Deze garage wordt 24 uur per dag bewaakt door middel van cameratoezicht. U kunt bij vertrek contact, met pinpas of credit card betalen. Reserveren is niet mogelijk bij deze garage. Tarieven € 3,80 per uur en € 38,00 per dag.

Deze garage wordt beheerd door Gemeente Amsterdam, er zijn geen uitrijdkaarten mogelijk.

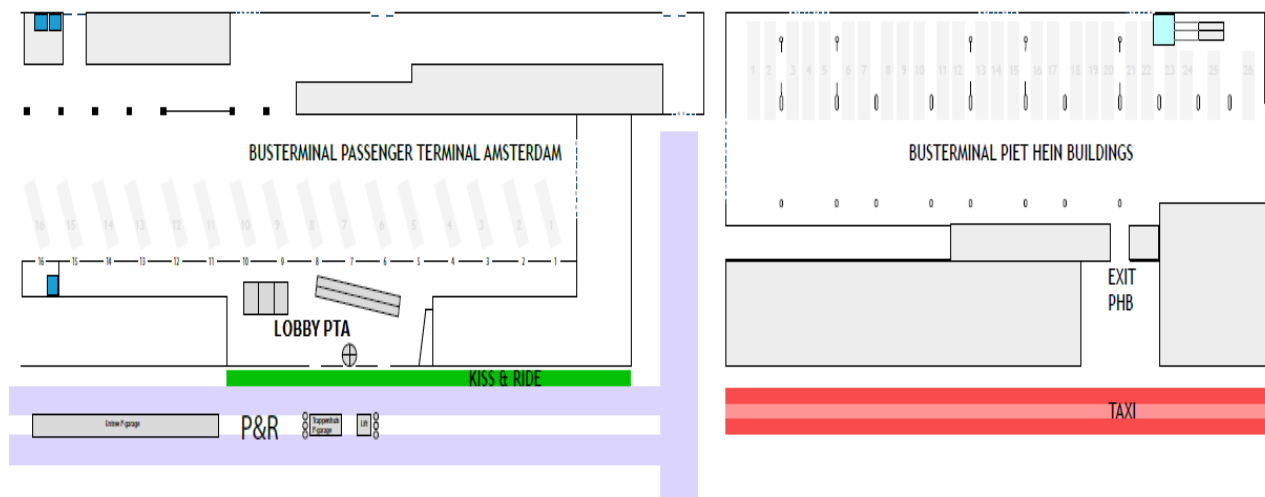
PARKEERGELEGENHEID AFHUREN

Afhuren parkeren voor gasten op eigen terrein;

Verder bieden wij de mogelijkheid om extra parkeergelegenheid af te huren bij PTA.

Er kunnen maximaal 140 auto's geparkeerd worden op ons terrein. Vraag de beschikbaarheid na bij uw contactpersoon. Hierbij is een minimale afname van (5 uur a € 42,50 per uur) verkeersbegeleiding verplicht.

Locatiehuur parkeren bedraagt **€ 2.500** per dag max. capaciteit 140 auto's.

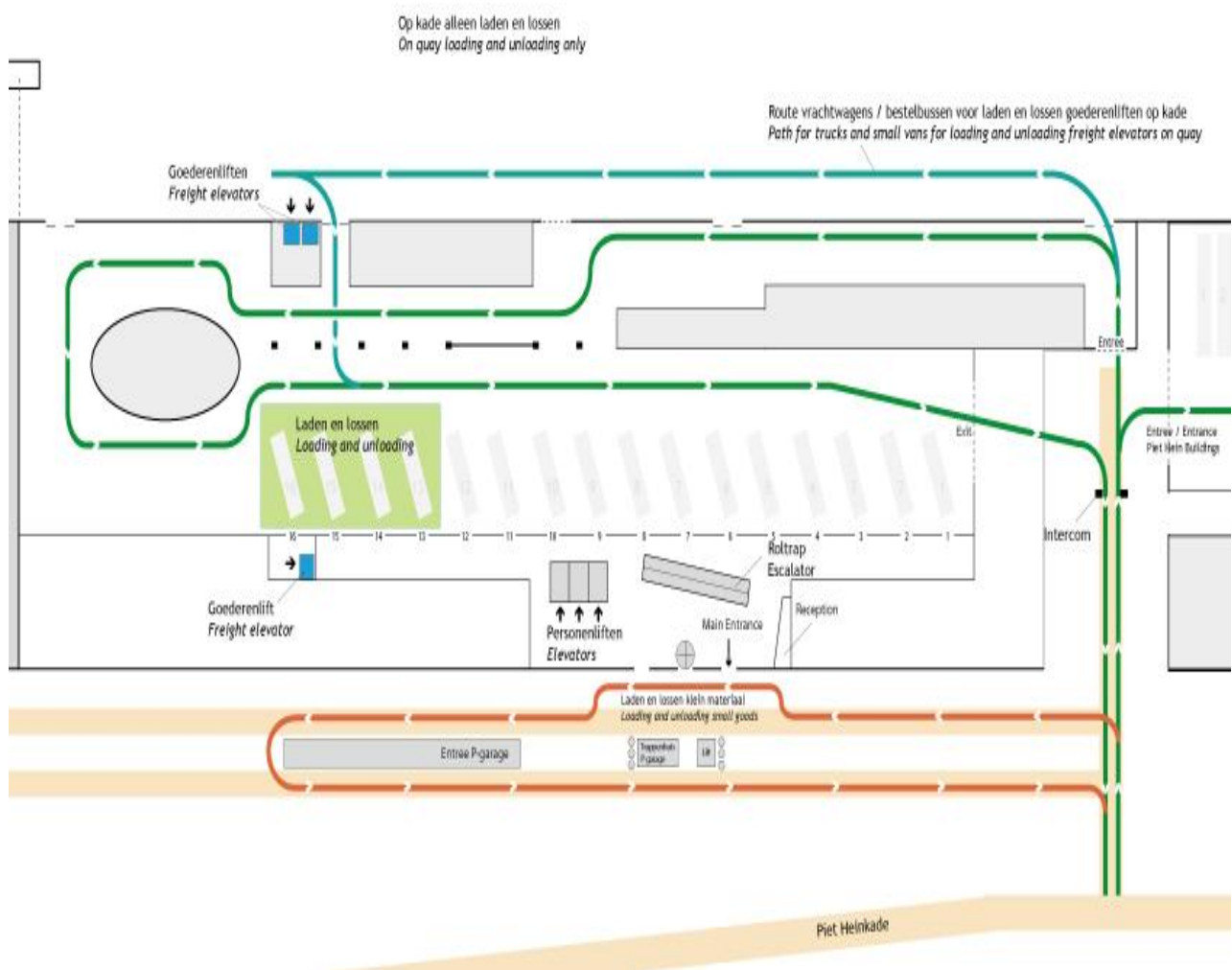


Indien geparkeerd wordt op PTA terrein en er zijn afspraken gemaakt over uiterste vertrektijd dan mag deze niet overschreden worden. Wanneer er toch auto's blijven staan worden deze per direct weggesleept op kosten van € 350,00 per auto.

LADEN & LOSSEN

Het laden & lossen ten behoeve van evenementen vindt plaats in de PTA Busterminal. Tijdens de huurperiode stellen wij kosteloos vak 16 t/m 6 beschikbaar voor het laden & lossen, parkeren van leveranciers en/of organisatie. Deze parkeervakken bevinden zich vlakbij de goederenliften (zie afbeelding).

Mocht u meer ruimte nodig hebben of zoekt wilt u parkeergelegenheid voor uw gasten afhuren – zie vorige alinea voor info.



LIFTEN BINNEN PTA

Zie de plattegronden voor de locatie van de liften.

Personen liften (3 stuks) – Lobby

Lengte:	310 cm
Breedte:	150 cm, deuropening 130 cm
Hoogte:	220 cm
Maximale belasting:	2500 KG of 33 personen
Bijzonderheden:	geen pompwagens toegestaan in de lift.

Goederen liften waterkant (2 stuks) – toegang via kade

Lengte:	235 cm
Breedte:	235 cm
Hoogte:	207 cm
Maximale belasting:	3150 KG – verboden voor personenvervoer

Goederenlift binnen PTA – toegang via de deur bij busvak 16

Lengte:	235 cm
Breedte:	235 cm
Hoogte:	207 cm
Maximale belasting:	3150 KG – verboden voor personenvervoer

Personen/goederenlift – Promenade/Panorama Deck

Lengte:	140 cm
Breedte:	110 cm
Hoogte:	220 cm
Maximale belasting:	630 KG of 8 personen

Let op! Liften tot maximaal 10 cm voor de deuren beladen. Indien er iets voor de sensor staat zal de lift stoppen! Indien de liften niet werken; check of er op een verdieping deuren openstaan, of dat de rode noodstopknop ingedrukt is.

STROOMVOORZIENING

Het opstellen van een stroomplan is verplicht, deze wordt in de regel aangeleverd door de AV leverancier. De precieze locatie van de aansluitpunten kunt u terugvinden op onze plattegronden. Deze zijn weergegeven in de rode blokken.

Lobby

- 16 Ampère: 5 vaste aansluitpunten
- 220 Volt: 4 aparte groepen

Main Deck

- 125 Ampère: 3 vaste aansluitpunten (2x stroomhok, 1x houten trap)
- 63 Ampère: 2 vaste aansluitpunten
- 32 Ampère: 6 vaste aansluitpunten
- 220 Volt: 4 aparte groepen en diverse aansluitpunten in de productiekantoren

Brasserie

- 125 Ampère: 1 vast aansluitpunt
- 16 Ampère: 4 vaste aansluitpunten
- 220 Volt: 4 aparte groepen

Backstage Main Deck & voorbereidingsruimte cateraar

- 32 Ampère: 5 vaste aansluitpunten in de muren onder de afzuiginstallatie
- 16 Ampère: 2 vaste aansluitpunten in de muren
- 220 Volt: 7 aparte groepen in plafond + diverse aansluitpunten in de muren

Promenade Deck - voorbereidingsruimte cateraar / bar

- 32 Ampère: 3 vaste aansluitpunten in de muren, onder afzuiginstallatie
- 220 Volt: Diverse aansluitpunten in de muren, zijn aparte groepen

Panorama Deck – bar

- 16 Ampère: 2 vaste aansluitpunten bij de bar
- 220 Volt: 3 aparte groepen bij bar + 2 groepen in bar

Let op! Alle wandcontactdozen in de muren in de terminal NIET gebruiken

INTERNET

PTA levert standaard WIFI netwerk van 500 Mb geschikt voor normaal internetgebruik van gasten in het pand. Voor dit basis WIFI netwerk kunt u zelf een eigen netwerknaam en wachtwoord opgeven.

Netwerknaam: min 2 en max 32 karakters, geen gebruik van leestekens

Wachtwoord: min 8 en max 32 karakters, geen gebruik spaties en leestekens

Standaard WIFI pakket (inclusief)

- 500 Mb bandbreedte
- 1 SSID & wachtwoord gepersonaliseerd
- Zonder firewall
- Gelimiteerd op 5 Mb per gebruiker

Extra mogelijkheden (vraag naar de kosten)

- Aanmaken van meerdere SSIDS
- Upgraden naar 1GB
- Dezelfde netwerknaam voor zowel WIFI als bekabeld internet
- Directe internetverbinding met een eigen router
- Opschalen van limiet per gebruiker
- Plaatsen van extra accesspoints
- Plaatsen van meerdere apparaten op een vaste internetlijn

Naast het WIFI netwerk kunnen er ook extra vaste internetlijnen aangevraagd worden, per vaste verbinding kan 1 apparaat worden gekoppeld:

- 10 Mb a € 100,00 per stuk, excl. BTW per dag
- 25 Mb a € 150,00 per stuk, excl. BTW per dag
- 50 Mb a € 200,00 per stuk, excl. BTW per dag
- 100 Mb a € 350,00 per stuk excl. BTW per dag
- 500 Mb a € 500,00 per stuk excl. BTW per dag

PTA verzorgt de verbinding tot aan de dichtstbijzijnde patchpoort (RJ45 connector). Tot hier is de kwaliteit gegarandeerd, daarna kunt u de lijn op eigen risico doortrekken tot aan het punt (of stand) waar de lijn nodig is. Let op PTA heeft zelf geen kabels of routers in huis.

Indien u maatwerk wenst brengen wij u graag in contact met Overhoff Telecom & ICT. Dit bedrijf is onze leverancier van IT oplossingen. Indien nodig leveren zij een technobulter die de IT-support verzorgt tijdens uw evenement. Zij maken graag een offerte op maat voor u. Graag Overhoff er zo vroeg mogelijk bij betrekken.

- Het is niet toegestaan om eigen/andere netwerken in de lucht te brengen, dit levert storingen op. Mocht u dit toch willen doen vraag hiervoor naar de mogelijkheden
- Wanneer er sprake is van een hoge concentratie gebruikers op 1 plek kan de internetverbinding traag worden. Dit kan worden voorkomen door extra access points te plaatsen

VLOER & TRUSSING

VLOER

De maximale vloerbelasting in PTA is 500 kg per vierkante meter.

Let op:

- Bij zware objecten op de vloeren in het pand, altijd eerst overleggen met uw contactpersoon.
- Op de tegelvloeren in het hele pand zijn pompwagens niet toegestaan. Een speciale pompwagen op luchtbanden kan geleend worden van PTA vraag de Terminal manager naar de mogelijkheden.
- Voor platformen hoger dan één meter waarbij het aannemelijk is dat hier mensen op zitten en/of lopen, zoals een podium of tribune, dient een vergunning te worden aangevraagd bij de Gemeente Amsterdam. Houd er rekening mee dat het aanvragen van een dergelijke vergunning al gauw enkele weken in beslag kan nemen.

AUTO'S OP HET MAIN DECK

Het is mogelijk om voertuigen en andere grote objecten op het Main Deck te plaatsen. In samenwerking met het bedrijf VCK bieden wij de mogelijkheid om een kraan te huren die het hijsen van de zware objecten mogelijk maakt. VCK levert naast het materiaal ook deskundige bemanning.

Voorwaarden objecten:

- Max. breedte 2.30 m & 2.60 m hoog
- Max. gewicht 2.000 kilo
- Max. gewicht per m2 is 500 kg
- Max. 5 liter benzine in de tank
- Wanneer mogelijk batterij loskoppelen

TRUSSING

PTA heeft op strategische punten op het Main Deck motoren hangen waardoor rigging mogelijk is op alle delen van het deck & Panorama Deck.

Facts

- Standaard trussing : 21x21 meters
- Suspension : 12 winches
- Maximum load kg : 300 kg per punt in trussing, 500 kg per timber
- Maximum hoogte : 11 meter
- Minimum hoogte : 2,5 meter

Puntbelastingberekening

In verband met de maximale belasting van de dakspanten dient er een puntbelastingberekening te worden gemaakt wanneer aanvullende faciliteiten in het dak worden gehangen.

Alle berekeningen moeten worden goedgekeurd door HWM.

Externe partijen

Wanneer AV niet door HWM wordt geleverd, is het verplicht om voor het gebruik van de trussing een rigger van HWM in te huren om het grid te besturen.

Contact HWM

+31 (0)6-33039746

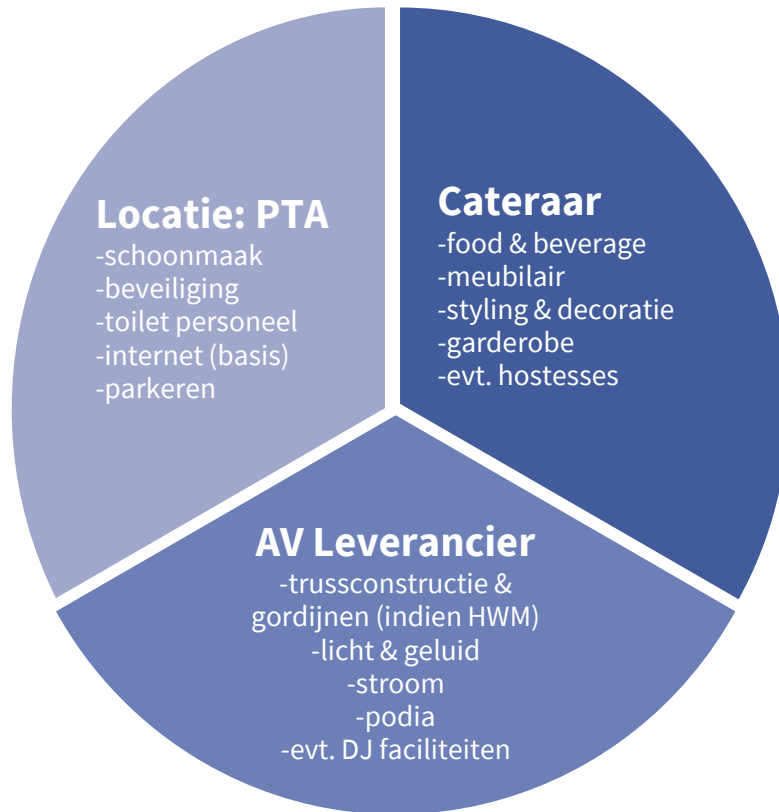
WERKEN MET LEVERANCIERS

Bij PTA huurt u enkel de vierkante meters- in een offerte van PTA zit standaard beveiliging, toilet personeel en schoonmaakkosten inbegrepen. Het inzetten van alternatieve schoonmaak/toilet personeel is niet toegestaan. Het inzetten van een alternatief beveiligingsbedrijf is wel toegestaan mits er een beveiligingscoördinator vanuit PTA aanwezig is.

Overige diensten zoals catering (verzorgt ook meubilair, aankleding en garderobe faciliteiten) en techniek worden geleverd door de huisleveranciers van PTA.

Mocht er bij wijze van uitzondering -en altijd in overleg met PTA- gebruik worden gemaakt van andere leveranciers zal er een afdracht in rekening worden gebracht. Bij gebruik van een andere cateraar zal de afdracht **10% van de netto factuur bedragen**. Bij gebruik van een andere techniek leverancier zal de afdracht **10% van de netto factuur** bedragen.

UW EVENEMENT IN PTA



AFVALCONTAINERS

De opdrachtgever en leveranciers dienen na een evenement in PTA hun eigen afval mee te nemen. Advies is om te overleggen per partij hoeveel afval er wordt verwacht en hoe dit afgevoerd gaat worden. Indien gewenst kunnen er via PTA containers gehuurd worden bij Renewi. Hieronder vindt u een overzicht met de verschillende soorten containers en prijzen. Alle onderstaande prijzen zijn inclusief transport, plaatsen & afvoer.

Rolcontainers restafval

1100 Liter - € 97,50 excl. BTW



Rolcontainers glas

1000 Liter - € 105,00 excl. BTW



Afzetcontainers

6m³ - € 385,00 excl. BTW



10m³ - € 475,00 excl. BTW



Afzetcontainer

15m³ - €695,00 excl. BTW



MEUBILAIR VAN PTA

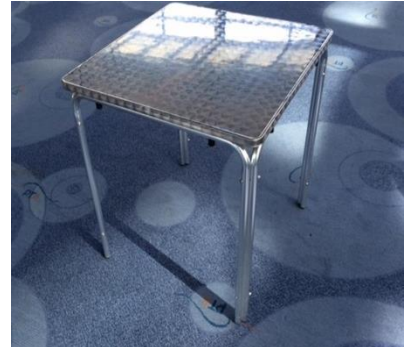
**10x Aluminium tafel, rond 3
poten**
80 cm x 75 cm hoog



**10x Aluminium tafel, rond
vier poten**
80 cm x 75 cm hoog



30x Aluminium tafel, vierkant
70 cm x 70 cm x 70 cm



800x stoelen wit koppelbaar
140 mm x 70 mm



100x Klapstoel zwart
88 cm hoog



33x PTA Balie
70 cm x 146 cm, 103/132 cm hoog
(bord is 150 x 118)



**2x Pompwagen met plastic
banden**



105 x Stanchions
blauwe band ca 3m



10x Stanchions
rood/wit band ca 370cm



MAX GELUIDSNIVEAU

Een bijkomstigheid van de gunstige ligging zijn ook een hele hoop burens. Om geluidsoverlast te voorkomen hanteren wij de volgende maximale geluidsniveaus:

	Avond (19.00 - 23.00)	Nacht (23.00 - 01.00)
Main deck (in het midden gemeten)	105 dB	100 dB
Overige Verdiepingen (Lobby, Promenade-en Panorama Deck)	95 dB	90 dB

Gedurende de avond zal er diverse malen gemeten worden door de Terminal Managers. In bovenstaande opsomming van dB's zijn de volgende uitgangspunten leidend;

- Geen geluidsbelasting te hoogte van onze luiken in het dak
- Ramen en deuren blijven gedurende evenement gesloten.
- Houd rekening met gebruik van bassen- indien mogelijk dit reduceren.
- Bij klachten uit de omgeving zal het geluidsniveau omlaag moeten.

TOILETTEN

PTA heeft in totaal 28 toiletten- deze zijn terug te vinden op de plattegronden.

Het Main Deck heeft in totaal 20 toiletten en twee invalidetoiletten.

Op het Promenade Deck zitten in totaal 8 toiletten. Tijdens evenementen worden de toiletten schoongehouden door het ingehuurde toiletbeheer.

BRANDING

Door het vele glas biedt de terminal van PTA vele mogelijkheden om deze geheel naar eigen stijl te branden. Hiervoor werkt PTA samen met een zeer professionele partner: Faircom.

Zij kunnen u compleet ontzorgen, vraag naar de mogelijkheden en contactpersoon bij uw sales manager.

Het is niet toegestaan om zonder overleg te bestickeren of zaken te bevestigen aan de glazen balustrade of de trussing. Wij denken graag met u mee!

LCD SCHERMEN & GLOWINGWALL

LCD SCHERMEN LOBBY / MAIN DECK

In PTA hangen vijf LCD schermen in de Lobby en twee op het Main Deck. Wilt u gebruik maken van deze schermen, dan is het van belang dat u het gewenste artwork in de juiste specificaties aanlevert zodat dit geprogrammeerd kan worden:

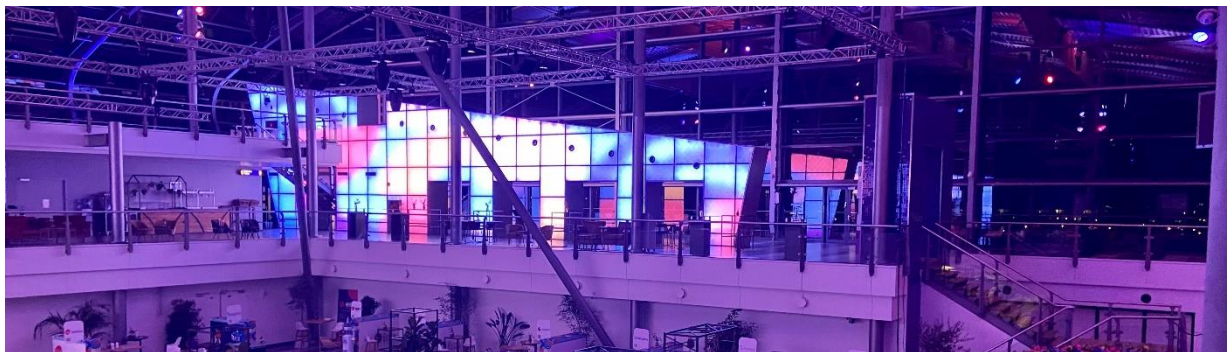
Resolutie: 1920 x 1080 pixels

Bestandsformaat: JPEG (.JPG)



GLOWINGWALL

Naast de LCD schermen, beschikt PTA ook over een tweetal glowingwalls die extra sfeer kunnen geven aan uw evenement. Deze glowingwalls zijn in te stellen op een gewenste kleur en of design. Vraag naar de mogelijkheden – deze worden vaak ingesteld door onze AV leverancier HWM.



DIVERSE AFMETINGEN PER VERDIEPING

Alle onderstaande maten zijn terug te vinden in de interactieve plattegronden op de website. Ieder vakje in het raster staat voor 1m².

Lobby

- Oppervlakte: +- 550m²
- 16 deuren van busstation naar de lobby: 2.12m ieder. Hoogte is 2.54m
- 2 deuren van trottoir naar de lobby: 2.08m ieder
- Breedte hoofdtrappenhuis: 1.20m
- Breedte roltrap: 1.00m per trap

Main Deck

- Oppervlakte binnen de palen: 21 x 57 = 1200m²
- Totaaloppervlak: 1800m²
- Hoogte: variërend van 7 tot 16 meter
- Lengte tussen de pilaren: 21.30m
- Breedte trap naar Promenade Deck: 1.70m
- Deuren concourse t.b.v. auto's: breedte 2.30m & 2.60m hoog
- Deuren concourse naar Main Deck: breedte 2.60m & 2.30m hoog
- Deuren Main Deck naar backstage: breedte 1.93m & 2.10m hoog
- Brasserie hoogte: 2.60m let op -10 cm voor sprinklers

Backstage

- Oppervlakte: 958m², (cateringruimte 112m²)
- Hoogte: 2.60m

Waterkant

- Oppervlakte (tot aan tegelvloer): 17.5m x 14m = 245m²
- Hoogte: 2.60m

Promenade Deck

- Oppervlakte: 1130m², (cateringruimte 120m²)
- Deuren naar keuken Promenade deck: 1.60m x 2.00m
- Balustrade buiten: HxB 1.00m x 1.70m - 10 cm tussen reling en glasplaat
- Hoogte balustrade binnen: 1.02m
- Breedte trap naar Panorama Deck: 1.54m
- Blauwe poort: Buitenste maten HxBxD 4.27m x 4.38m x 1.24m
 Binnenste maten HxBxD 3.03m x 1.90m x 1.24m
- Glowingwall: Afmetingen inhammen HxBxD 2.22m x 2.30m x 1.20m
 Afstand tussen buitengevel 4.00m
 Afstand tussen balustrade 6.00m
- Afmetingen bar: Hoogte (vloer tot werkblad) 0.96m
 Hoogte (vloer tot barblad) 1.16m
- De cateringruimtes zijn voorzien van stroom-, en wateraansluitingen, afzuiging en er is een tapinstallatie aanwezig

Panorama Deck

- Oppervlakte: 11,5m x 28m = 340m²

OP EN AFBOUW

- In de goederenliften zijn om veiligheidsredenen **geen personen** toegestaan. Personen die zich wel in de goederenlift bevinden, worden de toegang tot PTA direct ontzegd.
- Op het Main-Promenade- en Panorama Deck en in de Lobby is het gebruik van pompwagens **niet** toegestaan. PTA stelt een pompwagen op luchtbanden beschikbaar, dit is de enige pompwagen die gebruikt mag worden.
- Het is niet toegestaan na de huurperiode goederen te laten staan ter opslag, tenzij hiervoor door PTA toestemming is gegeven. PTA is niet verantwoordelijk voor schade aan, diefstal of vermissing van deze goederen. Daarnaast is het niet toegestaan om leveringen of pakketten bij PTA te laten bezorgen voorafgaand aan de huurperiode. Pakketten etc. die tijdens de huurperiode worden afgeleverd dienen door de huurder zelf in ontvangst genomen te worden. PTA neemt geen pakketten in ontvangst en is niet gemachtigd te tekenen voor ontvangst.

DE TERMINAL

- Het is niet toegestaan om zonder overleg stickers, tape of plakband te bevestigen aan palen, muren, plafonds en vloeren. Wanneer er tapijt wordt neergelegd in de terminal, dan is het gebruik van gaffer tape verplicht. De huurder is verantwoordelijk dat alle in overleg bevestigde zaken weer worden verwijderd na afloop.
- Het is niet toegestaan om plafondplaten te verwijderen.
- Het is niet toegestaan om op de glowing walls te lopen, ofwel hier zaken aan te bevestigen.
- Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde zone voor de ingang. Indien er in overleg op het Promenade terras gerookt wordt, dient de houten vloer te worden afgedekt met tapijt. Roken in de bus terminal en op de concours is niet toegestaan.
- Open kaarslicht is niet toegestaan. Kaarslicht is enkel mogelijk indien een beschermkap (windlicht) rondom de kaars wordt aangebracht die hoger is dan de vlam.
- Ballonnen met helium zijn toegestaan, mits deze goed vastgemaakt zijn. Wanneer ze toch losraken, in het dak terecht komen en u deze zelf niet kan verwijderen, dan zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen, à € 150,00 per ballon.

SCHOONMAAK

- De huurder is te allen tijde verantwoordelijk voor het veegschon opleveren van de terminal. Pas daarna kan de ingehuurde eindschoonmaak plaatsvinden. Dit houdt in dat de vloeren zijn aangeveegd en vrij zijn van overig afval (karton, papier, signage, afval etc.)
- Alle leveranciers dienen de gebruikte ruimtes veegschon op te leveren. Al het overige afval dient te worden meegenomen. AV is verantwoordelijk dat al het tape van de vloer is verwijderd en weggegooid. Catering voor het doorspoelen van de bier taps.
- Koffiekopjes, etensresten enzovoorts dienen in de hiervoor bestemde vuilnisbakken te worden gedeponeerd, zo ook sigarettenpeuken in de asbakken.
- Er zijn geen standaard vuilcontainers aanwezig, dit kan extra worden ingehuurd.

VEILIGHEID

- Alle brandwerende deuren dienen te allen tijde open en dicht te kunnen zonder belemmering van snoeren, kabels of meubilair. Let vooral op de deuren van het Main Deck naar de backstage ruimte.
- Alle brandgevaarlijke materialen (o.a. hout & textiel) en decoratie dienen vooraf brandvertragend geïmpregneerd te zijn.
- Alle vluchtroutes aangegeven op de plattegronden van PTA moeten te allen tijde vrij blijven van meubilair of andere zaken. Dit geldt ook voor de aangegeven brandhaspels. De breedte van de aangegeven vluchtroutes moet gehandhaafd worden.

OVERIG

- PTA draagt geen verantwoording voor storingen en/of het niet functioneren van de door Opdrachtgever zelf aangelegde internetlijnen.
- De huurder is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen bij Gemeente Amsterdam.
Deze is noodzakelijk voor bijvoorbeeld het plaatsen van platformen hoger dan één meter waarbij het aannemelijk is dat hier mensen op zitten/lopen en voor alle activiteiten/objecten op de openbare weg. PTA ontvangt graag een kopie van de vergunning.
- Afhankelijk van de grote en type evenement dient Opdrachtgever externe EHBO'ers in te huren of een aparte EHBO post in te richten.